

**TỔNG CÔNG TY
THUỐC LÁ VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 98 /TLVN-KTKS

Hà Nội, ngày 25 tháng 02 năm 2021

V/v xử lý tình trạng khiếu kiện
đồng người tại các cơ quan Trung
ương

Kính gửi:

- Chủ tịch Hội đồng thành viên, Chủ tịch Công ty do Tổng công ty nắm giữ 100% vốn điều lệ;
- Giám đốc công ty phụ thuộc của Tổng công ty;
- Người đại diện phân vốn của Tổng công ty tại doanh nghiệp Tổng công ty nắm giữ trên 50% vốn điều lệ.

Trong thời gian qua, các đơn vị thành viên Tổng công ty Thuốc lá Việt Nam đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi quản lý của đơn vị do mình phụ trách. Tuy nhiên, tại một số đơn vị còn có tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

Thực hiện Công văn số 57/BCT-TTB, ngày 05 tháng 02 năm 2021 của Bộ Công Thương về việc xử lý tình trạng khiếu kiện đồng người tại các cơ quan Trung ương, Tổng công ty Thuốc lá Việt Nam yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát và giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc kéo dài, đồng người (nếu có) và công khai kết quả giải quyết tại đơn vị theo quy định của pháp luật.
2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại đơn vị, lĩnh vực quản lý, tạo sự đồng thuận cao trong đơn vị.
3. Phối hợp với chính quyền địa phương trên địa bàn để tuyên truyền, vận động, giải quyết khiếu kiện, có biện pháp kịp thời, không để tình trạng khiếu kiện đồng người, vượt cấp nhất là sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả về Tổng công ty Thuốc lá Việt Nam, thời hạn báo trước ngày 20 tháng 3 năm 2021./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐTV TCT;
- Ban TGD TCT;
- Ban TCNS;
- Lưu: VT, KTKS.



Hà Quang Hòa