

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ công ích và trách nhiệm xã hội năm 2024

I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ thực hiện so với kế hoạch (%)
1	Khối lượng, sản lượng sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm	kg	-	-	0 %
1.1	Sản phẩm 1	kg	-	-	0 %
1.2	Sản phẩm 2	kg	-	-	0 %
2	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm	đồng	-	-	0 %
3	Doanh thu thực hiện các sản phẩm, dịch vụ công ích trong năm	đồng	-	-	0 %

II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP

1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường

- Áp dụng hệ thống quản lý môi trường ISO 14001: 2015 nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp về môi trường với cộng đồng và nâng cao ý thức, trách nhiệm của CNVCLĐ Công ty trong việc bảo vệ môi trường.
- Thực hiện đo đạc quan trắc môi trường hàng quý, kết quả quan trắc các thông số đều đạt các quy định đã cam kết với cơ quan nhà nước. Nước thải sau xử lý thỏa yêu cầu tiếp nhận của Khu Công nghiệp Vĩnh Lộc. Khí thải mang bụi, khí thải lò hơi thỏa quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ QCVN 19:2009/BTNMT.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về xử lý chất thải rắn, phân loại chất thải sinh hoạt, chất thải công nghiệp thông thường, chất thải nguy hại và chuyển giao cho các đơn vị có chức năng để xử lý.
- Báo cáo công tác bảo vệ môi trường định kỳ hàng năm theo quy định pháp luật.
- Tham gia hưởng ứng và tuyên truyền các hoạt động bảo vệ môi trường hàng năm (như Ngày Môi trường Thế giới 05/6,...) nhằm nâng cao ý thức bảo vệ môi trường. Các hoạt động được tổ chức như: Chăm sóc và trồng thêm cây xanh, vệ

sinh/bảo trì các hệ thống xử lý môi trường, nạo vét hố ga/seno, khơi thông cống rãnh, treo băng rôn áp phích cùng các khẩu hiệu nhằm nâng cao ý thức của CB.CNV về bảo vệ môi trường và thực hiện các hành động thiết thực góp phần bảo vệ môi trường.

- Áp dụng, duy trì vận hành, bảo trì, bảo dưỡng thường xuyên các hệ thống xử lý môi trường như hệ thống xử lý nước thải, hệ thống xử lý bụi, hệ thống xử lý khí thải lò hơi, hệ thống xử lý mùi.
- Duy trì công tác vệ sinh công nghiệp định kỳ, vệ sinh các tuyến ống kỹ thuật,... tại Phân xưởng Sợi.
- Cải thiện môi trường làm việc của công nhân trong phân xưởng bằng hệ thống làm mát trung tâm
- Cải tạo các hệ thống xử lý môi trường nhằm tăng cường hiệu quả xử lý các chất ô nhiễm. Bổ sung kịp thời các công nghệ mới nhằm duy trì tình trạng hoạt động tốt hơn như thay thế giá thể vi sinh, đầu tư mới máy ép bùn trục vít.
- Bố trí thêm cây xanh gần các hệ thống xử lý môi trường. Tăng cường giám sát chặt chẽ việc thoát nước thải của Công ty.
- Thực hiện mua hơi của đơn vị cung cấp với công nghệ lò hơi sử dụng vật liệu sinh khối thay cho lò hơi đốt bằng dầu FO, nhằm giảm chi phí và bảo vệ môi trường.
- Thực hiện các giải pháp tiết kiệm năng lượng trong sản xuất như:
 - + Vệ sinh công nghiệp, bảo trì, bảo dưỡng các hệ thống như: hệ thống điện chiếu sáng, các tuyến ống kỹ thuật và các miệng gió hút trong Phân xưởng Ván Bao, các tủ điện động lực chính MSB - MBD - DB cấp nguồn hạ thế, các trạm biến áp, máy biến áp và tủ bảo vệ, đóng ngắt điện trung thế, bảo dưỡng máy phát điện... nhằm nâng cao hiệu suất của các thiết bị, tiết kiệm được điện năng.
 - + Áp dụng định mức năng lượng để có cơ sở tiết giảm việc sử dụng năng lượng: Định mức sử dụng điện năm 2024 trên sản lượng bao: 26 kWh/1.000 bao.
 - + Khảo sát và đưa phương án cải tạo lại tháp giải nhiệt Chiller Trane để khắc phục tình trạng gió cuộn làm giảm hiệu quả trao đổi nhiệt của tháp.
 - + Đang triển khai đo điện năng tiêu thụ của Chiller để làm cơ sở dữ liệu cho giải pháp tiết kiệm năng lượng.

2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội

- Công ty Thuốc lá Sài Gòn luôn chú trọng xây dựng văn hóa doanh nghiệp năng động, sáng tạo mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc, thể hiện tấm lòng và nghĩa cử cao đẹp với tinh thần và trách nhiệm cao đối với hoạt động công tác xã hội, công tác đền ơn đáp nghĩa. Những hoạt động này đã trở thành điểm mạnh và là nét đẹp văn hóa truyền thống mà tập thể CB. CNVCLĐ Công ty Thuốc lá Sài Gòn mang đến cho cộng đồng và xã hội.
- Với mục tiêu tiếp tục duy trì và xây dựng Công ty Thuốc lá Sài Gòn là một doanh nghiệp có trách nhiệm phát triển kinh tế gắn liền với trách nhiệm xã hội. Công ty tiếp tục chú trọng triển khai các giải pháp sử dụng tiết kiệm, hiệu quả năng lượng, tài nguyên, xử lý chất thải, khí thải, xử lý mùi,... nhằm giảm thiểu tác động của hoạt động sản xuất công nghiệp lên môi trường tự nhiên, thể hiện cam kết và định hướng xây dựng một doanh nghiệp tăng trưởng xanh và bền vững.

- CB. CNVCLĐ Công ty Thuốc lá Sài Gòn luôn nêu cao tinh thần tương thân, tương ái với truyền thống “Uống nước nhớ nguồn”, tích cực tham gia các hoạt động thiết thực đền ơn đáp nghĩa, xây dựng nhà tình nghĩa, nhà tình thương, phụng dưỡng Mẹ Việt Nam anh hùng, trợ cấp thương binh nặng và chăm lo cho các gia đình chính sách, ủng hộ các quỹ, chương trình, tổ chức xã hội từ thiện như quỹ vì người nghèo, quỹ học bổng, quỹ vì biển đảo và các tổ chức xã hội từ thiện khác... Cụ thể, trong năm 2024, Công ty đã phụng dưỡng 01 Mẹ Việt Nam anh hùng tại huyện Củ Chi, trợ cấp 07 thương binh nặng, xây dựng 32 căn nhà tình nghĩa, xây dựng 09 căn nhà tình thương và đóng góp Quỹ hỗ trợ thiên tai, bão, lũ, ủng hộ các tổ chức xã hội từ thiện khác, tổ chức đi thăm và tặng quà cho các gia đình chính sách nhân dịp Tết nguyên đán. Tổng số tiền công tác xã hội là: 7,1 tỷ đồng.

3. Trách nhiệm với nhà cung cấp

- Với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015, các quy trình quản lý chất lượng được thực hiện một cách nhất quán và xuyên suốt: Đảm bảo minh bạch và công bằng trong giao dịch, hợp đồng thỏa thuận rõ ràng về chất lượng, tiêu chuẩn kỹ thuật, thời gian giao hàng, điều kiện thanh toán và biện pháp xử lý vi phạm. Thanh toán đúng hạn, đúng thỏa thuận, giúp nhà cung cấp ổn định tài chính và duy trì hoạt động.
- Tôn trọng và duy trì hợp tác lâu dài với các nhà cung cấp đáng tin cậy, chất lượng tốt từ nhà cung cấp giúp công ty tạo ra sản phẩm tốt, cùng nhau phát triển.
- Làm việc với nhà cung cấp có pháp lý rõ ràng, đảm bảo nguồn gốc nguyên liệu có thể truy xuất được khi cần, yêu cầu thêm đối với nhà cung cấp các yếu tố bảo vệ môi trường. Khi có sự cố với sản phẩm, công ty phải phối hợp với nhà cung cấp để truy tìm nguyên nhân và khắc phục kịp thời.
- Đảm bảo nguyên, vật liệu, hương liệu, phụ gia được kiểm tra kiểm soát đạt yêu cầu về an toàn thực phẩm, nguồn gốc rõ ràng.
- Giám sát định kỳ Nhà cung cấp nhằm ghi nhận kết quả, đánh giá NCC theo đúng quy trình, quy định của pháp luật và chuẩn mực của Hệ thống Quản lý Chất lượng - Môi trường ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, quản lý Phòng Thí nghiệm ISO/IEC 17025:2017 của Công ty.

4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng

- Tất cả sản phẩm của Công ty sử dụng phụ gia và hương liệu theo đúng tiêu chuẩn thực phẩm, dược phẩm và có nguồn gốc, phù hợp với các tiêu chuẩn về an toàn vệ sinh thực phẩm, được Công bố hợp quy tại Cục Phòng bệnh theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia đối với thuốc lá điều số 23/2015/TT-BYT.
- Năm 2024, kết quả kiểm tra định kỳ hàm lượng Tar, Nicotin của tất cả sản phẩm đều đạt tiêu chuẩn cho phép của bộ Y tế theo QCVN 16-1:2015/BYT.
- Các nhãn hiệu hàng hóa của Công ty được đăng ký đầy đủ tại Cục Sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ số 36/2009/QH12.
- Quá trình sản xuất sản phẩm tuân thủ quy trình sản xuất an toàn, có kiểm soát chất lượng ở các khâu nguyên, vật liệu đầu vào, quy trình chế biến, đến khâu thành phẩm, bảo quản và vận chuyển được thực hiện, kiểm tra và giám sát theo Hệ thống Quản lý Chất lượng - Môi trường ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 của

Công ty Thuốc lá Sài Gòn.

- Khi có phản ánh từ người tiêu dùng, chủ động thu hồi nếu phát hiện lỗi sản phẩm, xử lý nhanh, có chính sách đổi trả rõ ràng nếu sản phẩm bị lỗi. Có bộ phận tiếp nhận và xử lý khiếu nại, đảm bảo phản hồi nhanh và hợp lý.
- Phối hợp với các ban ngành chức năng có thẩm quyền xử lý các trường hợp giả mạo sản phẩm, thương hiệu của Công ty. Sử dụng phần mềm Digimarc để nhận diện được sản phẩm chính hãng của Công ty.

5. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động trong doanh nghiệp

- Công ty Thuốc lá Sài Gòn tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; triển khai các hoạt động chăm lo đời sống, việc làm, thu nhập, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động; xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, tiến bộ giữa người sử dụng lao động và người lao động. Chú trọng đào tạo và phát triển đội ngũ nhân lực chuyên nghiệp, sáng tạo, đáp ứng yêu cầu của Công ty trong giai đoạn phát triển mới.
- 100% CB, CNVCLĐ được Công ty ký hợp đồng lao động và tham gia đầy đủ BHXH, BHYT, BHTN; đồng thời, mua bảo hiểm tai nạn 24/7 nhằm đảm bảo tốt hơn quyền lợi của người lao động khi xảy ra tai nạn rủi ro. Chế độ nghỉ lễ, tết thực hiện theo đúng quy định và có chính sách khen thưởng, động viên cho người lao động vào những ngày lễ lớn trong năm. Thu nhập bình quân của Người lao động năm 2024 tăng 8,26% so với cùng kỳ năm trước.
- Xây dựng các quy chế hoạt động, các quy định về nội quy, kỷ luật, công tác an toàn, phòng chống cháy nổ, xây dựng quy chế phân phối tiền lương tiền thưởng, tổ chức sắp xếp, bố trí lao động một cách hợp lý để người lao động có đủ việc làm, thu nhập ổn định.
- Tổ chức tốt Hội nghị Người Lao động từ cấp tổ, bộ phận và Công ty đúng quy định. Thực hiện ký kết Thỏa ước Lao động Tập thể (2024 - 2026) giữa NSDLĐ và NLĐ với điều khoản cao hơn quy định và có lợi cho người lao động, phù hợp với khả năng, điều kiện của Công ty. Các chế độ chính sách về tiền lương, tiền thưởng, sử dụng quỹ phúc lợi bảo đảm công bằng, dân chủ, công khai đúng quy định.
- Người lao động được hưởng các chế độ phúc lợi, trợ cấp khó khăn đột xuất như thăm hỏi ốm đau nằm viện cho bản thân, tứ thân phụ mẫu hoặc chồng/vợ/con của người lao động và các bảo đảm xã hội khác như: xem xét cho người lao động có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn được vay tiền chữa bệnh hiểm nghèo với số tiền tối đa 20 triệu đồng; đặc biệt, tạo điều kiện cho người lao động khi ốm đau được đi khám, chữa bệnh trong giờ làm việc (04 giờ/ngày/lần); hỗ trợ chi phí phẫu thuật kỹ thuật cao; điều trị bệnh hiểm nghèo lên đến 120 triệu đồng...
- Thăm hỏi và tặng quà cho các gia đình công nhân có hoàn cảnh khó khăn; gia đình công nhân mất (giai đoạn 2022 - 2024) nhân dịp tết nguyên đán; thường xuyên chăm lo, thăm hỏi người lao động mắc bệnh hiểm nghèo, gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.
- Quan tâm chăm lo cho con của người lao động, tặng quà nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi 1/6, Tết Trung thu; khen thưởng học sinh giỏi và tổ chức chương trình họp mặt, phát thưởng nhằm động viên và biểu dương thành tích học tập của học sinh để cha, mẹ yên tâm làm việc. Hoạt động này thể hiện sự quan tâm

thiết thực của Lãnh đạo Công ty đến việc chăm lo đời sống tinh thần cho người lao động.

- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn thể CB. CNVCLĐ; tổ chức khám phát hiện bệnh nghề nghiệp cho lao động nặng nhọc độc hại nguy hiểm và tổ chức cho 60 công nhân có sức khỏe giảm sút đi nghỉ dưỡng, phục hồi sức khỏe tại thành phố Bảo Lộc, tỉnh Lâm Đồng.
- Cung cấp đầy đủ dinh dưỡng và năng lượng cho người lao động trong một ngày làm việc; bữa cơm giữa ca luôn được đặc biệt chú trọng và được bổ sung thêm suất ăn nhẹ cho người lao động làm việc vào ca đêm. Ngoài chế độ chăm sóc tại chỗ, người lao động được cung cấp thêm nhu yếu phẩm phục vụ cho cuộc sống hàng ngày.
- Công ty luôn quan tâm đến người lao động và xem đó là yếu tố quyết định; do đó, đặc biệt chú trọng thực hiện các công tác an toàn vệ sinh lao động và bảo vệ môi trường. Luôn tạo điều kiện, cải thiện môi trường làm việc thuận lợi, luôn thực hiện đầy đủ các quy định về chế độ chính sách AT VSLĐ - BHLĐ cho người lao động; trang bị đầy đủ phương tiện bảo vệ cá nhân nhằm đảm bảo sức khỏe cho người lao động; phân loại lao động và tổ chức bồi dưỡng bằng hiện vật đối với công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm.
- Thường xuyên tổ chức các hoạt động phong trào văn hóa, thể dục, thể thao sôi nổi nhằm tạo sân chơi rèn luyện sức khỏe, nâng cao thể chất, thu hút sự tham gia nhiệt tình, đông đảo của CB. CNVCLĐ; đồng thời, tạo sự gắn kết và động lực khơi dậy tinh thần đoàn kết, lan tỏa năng lượng tích cực cùng những giá trị nhân văn trong văn hóa doanh nghiệp của Công ty.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- TCT TLVN;
- HĐTV, BGĐ;
- BKS, KSNB;
- P. KTCD, P. ĐBCL, VP.HDTV;
- Lưu: VT, CD. *uieu*

**NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN
CÔNG BỐ THÔNG TIN** *th*

GIÁM ĐỐC



Trần Duy Thái

